

Datum  
2017-11-09

Till medlemmarna

### **ANMÄLAN TILL COM HEM GRUPPAVTAL**

På årsstämman beslutades att samfälligheten ska begära ändring av anläggningsbeslutet rörande kabel-TV för att möjliggöra frivillig anslutning till gruppavtal om bredband, digital-TV mm. Ansökan har inlämnats 2017-10-25.

Det beslutades även att styrelsen skulle ges i uppdrag att teckna gruppavtal med Com Hem. Som ett led i denna del behöver styrelsen ha bindande anmälningar till sådant avtal.

1

### **AVTALETS OMFATTNING – PRELIMINÄR INFORMATION**

Com Hem erbjuder nedanstående tjänster inom ramen för ett gruppavtal.

OBS Styrelsen avser inte att teckna gruppavtal för TV i dagsläget då Com Hem har aviserat att man avser att ersätta nuvarande analogt grundutbud med ett okodat digitalt grundutbud. Förändringen kommer med största sannolikhet att ske under de närmaste två åren varför vi avvaktar med att teckna gruppavtal för digital-TV. Från Com Hem har styrelsen fått rekommendationen att medlemmar som har abonnemang på TV-paket idag och har haft dem länge bör höra med Com Hem om det finns billigare paket idag eftersom detta är ett område där det ofta finns kampanjer mm.

Därför avser styrelsen att gå vidare med följande tjänster i gruppavtalet:

Tjänster	Pris per fastighet	Enskilt avtal, pris*)
1) Bredband 100 megabit/s**)	114 kr	369 kr
2) Telefoni, månadsavgift (samtalsavgifter tillkommer) ***)	0 kr	

\*) Ordinarie priser för individuella avtal.

\*\*) Avser asymmetrisk; 100 Megabit/s nedströms och 10 Megabit/s uppströms.

För mer information se <https://www.comhem.se/bredband/bredband-100> .

\*\*\*) För samtalsavgifter se <https://www.comhem.se/telefoni>

**2 FRÅGOR OCH SVAR****2.1 ALLMÄNT**

**Fråga:** Jag har för närvarande ett avtal med Com Hem med 12/24 månaders bindningstid. Vad händer med detta avtal?

**Svar:** Avtalet kommer att överföras till Samfällighetens Gruppavtal med 36 månaders bindningstid och priser enligt Gruppavtalet. Har man ett högre abonnemang med bindningstid fullföljs denna, men man får ta del av den uppgraderingsrabatt som är en del av gruppavtalet.

**Fråga:** Kan jag välja fritt bland tjänsterna (1 och 2) som finns uppräknade på första sidan?

**Svar:** Nej, styrelsen har valt att gå vidare med ett gruppavtalspaket omfattande Bredband och Telefoni. Däremot går det utmärkt att utöka abonnemangen med uppgraderingsrabatt.

**Fråga:** På Com Hems hemsida framgår att olika engångsavgifter tillkommer beroende av val av tjänst och utrustning. Vad gäller för Gruppavtalet?

**Svar:** I gruppavtalet tillkommer inga engångsavgifter. Kundutrustning inklusive frakt och miljöavgift ingår i samfällighetsföreningens avtal med Com Hem.

**2.2 BREDBAND**

**Fråga:** Jag har för närvarande bredband från annan leverantör än Com Hem och har e-mail adress hos denna leverantör. Kan jag behålla denna e-mail adress hos Com Hem?

**Svar:** Fråga hos nuvarande leverantör om e-mailadressen ligger kvar eller om den stängs ner. Om den ligger kvar kan den hanteras via Com Hems bredbandsuppkoppling. Har man kvar ett mobilabonnemang hos sin nuvarande leverantör brukar det finnas möjlighet att behålla adressen.

**Fråga:** Kan jag välja 500 Mbit/s hastighet för bredbandet? Vad blir i så fall kostnaden?

**Svar:** Vid uppgradering till högre hastighet får vi en fast uppgraderingsrabatt på 300 kr/månad. Det betyder att för närvarande betalar man en mellanskillnad på 299 kr/månad för 500 Mbit/s.

**Fråga:** Ingår Com Hem Cloud i Gruppavtalet. Vad blir i så fall priset?

**Svar:** Com Hem Cloud ingår inte i avtalet utan tecknas individuellt för 59 kr/månad. (Com Hem Cloud är en molntjänst med obegränsat lagringsutrymme)

**2.3 TELEFONI**

**Fråga:** Kan jag behålla nuvarande hemtelefonnummer vid övergång till Com Hems internet-telefoni?

**Svar:** Ja, Com Hem ombesörjer kostnadsfri nummerportering.

**Fråga:** Vilket paket omfattar Gruppavtalet Bas/Plus/Max?

**Svar:** Avtalet omfattar Bas.

**Fråga:** Kan jag välja annat paket (Plus/Max) för att få lägre samtalskostnader?

**Svar:** Ja, och då kostar Plus 49 kronor/månad och Max 99 kronor/månad.

**Fråga:** Finns det fler tillval?

**Svar:** Ja, det går även att välja andra tillval:

- Utland som ger lägre samtalskostnad till utlandet för 20 kronor/månad.
- Röstbrevlåda för 15 kronor/månad.
- Nummerpresentation för 20 kronor/månad.

**Fråga:** Är man tvungen att ansluta sig till telefonin?

**Svar:** Både Ja och Nej. Telefonin ingår i avtalet men man kan välja att inte utnyttja den delen av gruppavtalet. Det kan ju vara så att man har något speciellt behov eller önskan att ha telefon via det traditionella kopparnätet. Exempel kan vara att man har ett larm som bara fungerar via kopparnätet.

Datum  
2017-11-09**3**      **BINDANDE ANMÄLAN**

Jag/vi anmäler min/vår fastighet till gruppavtal och är medveten/medvetna om att avtalet är bundet i 36 månader<sup>1</sup> för fastigheten.

Jag/vi är inte intresserade.

Underskrifter:

Ägare 1: \_\_\_\_\_ Ägare 2: \_\_\_\_\_

Namnförtydl.: \_\_\_\_\_ Namnförtydl.: \_\_\_\_\_

Fastighetens gatuadress: \_\_\_\_\_

Undertecknad anmälan lämnas till styrelsen senast 2017-11-30 (enligt listan nedan).

Boende på:

Kronstigen och Barkstigen

Stamstigen och Stubbstigen

Nedre Grankottevägen och Bokstigen

Övre Grankottevägen

Fågelsträcket

Lämnar till:

Per Björndahl, Barkstigen 5

Gunnar Wikman, Stamstigen 10

Elisabet Cassel, Grankottevägen 7

Patrik Svensson, Grankottevägen 27

Stephan Blomquist, Fågelsträcket 75

---

<sup>1</sup> Com Hem och samfällighetsföreningen kommer att återkomma med exakta start- och slutdatum.